



PROTOCOLO DE ENTRENAMIENTOS Y SALIDAS DE CAMPO CON SOCIOS LOCALES



LIDERADO POR



SOCIOS
NACIONALES





PROTOCOLO DE ENTRENAMIENTOS Y SALIDAS DE CAMPO CON SOCIOS LOCALES¹

Presentación y contexto general.

Este conjunto de directrices y principios representa la esencia de la misión y visión de la Asociación Calidris, orientando la importancia de mantener una conducta alineada con la conservación de aves y sus ecosistemas. El objetivo fundamental es establecer pautas para el equipo técnico, subrayando la necesidad de comunicación amable y clara con actores locales, así como el respeto por la diversidad étnica, cultural y de género en cada territorio. Además, se enfatiza en la confidencialidad, la gestión responsable de recursos económicos, la no participación en actividades políticas locales y el compromiso con la transparencia a través de canales de preguntas y reclamos. Estos lineamientos no solo buscan garantizar el cumplimiento de la misión de conservación, sino también fomentar la cooperación y el respeto hacia las comunidades locales y el entorno natural.

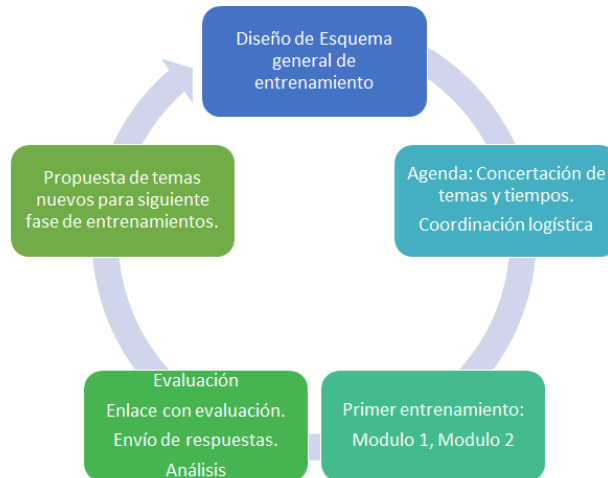
Se trata de un conjunto de recomendaciones para la comunicación con socios locales como organizaciones no gubernamentales, asociaciones y agrupaciones que representen los intereses de comunidades locales que participan de un proyecto o que lideran procesos en los territorios con los que interactuamos. Este documento recoge sugerencias para las salidas de campo del equipo técnico de la Asociación Calidris BirdLife.

El proceso de acompañamiento a socios locales de Conserva Aves inicia con el diseño de un programa dividido en módulos que comprenden los contenidos necesarios para la etapa inicial del proyecto y que considera este apoyo de manera cíclica, de tal manera que a medida que se avanza en las etapas de los procesos de declaratoria y reporte, se propongan nuevas temáticas que deban ser abordadas en la siguiente fase del acompañamiento de los socios nacionales BirdLife.

El siguiente es el diagrama general del proceso de fortalecimiento de destrezas de socios locales de la iniciativa en donde se destacan los principales momentos, el diseño del programa de acompañamiento, la concertación de la agenda con los socios locales, las jornadas de entrenamiento e intercambio de experiencias, la evaluación de las actividades y sugerencia de nuevos temas.

Gráfica 1: Diagrama General esquema de entrenamientos Iniciativa Conserva Aves.

¹ Antes de cada salida, tal como lo establecen los protocolos de Calidris, el equipo técnico deberá verificar las condiciones de seguridad del lugar y aplazar, reprogramar o cancelar cuando sea necesario.



Caja 1: Sugerencias y recomendaciones generales.

- ❖ El equipo técnico de la Asociación Calidris deberá actuar de acuerdo a la misión de la organización, que es: *“Contribuir a conservar las aves y los ecosistemas en Colombia y el resto de América, a través de la gestión, la investigación, el fortalecimiento comunitario y el uso sostenible de los recursos naturales”* y a la visión: *“Ser una organización líder en la conservación de las aves y sus hábitats en Colombia y el resto de América, con un equipo humano idóneo y comprometido que trabaja de la mano con la gente”*. Adicionalmente guardando las leyes nacionales y en el cumplimiento del derecho internacional humanitario.
- ❖ Mantener una comunicación clara, respetuosa y amable con los actores locales, teniendo presente la diversidad étnica, cultural, de género y el contexto histórico local de cada territorio.
- ❖ Asegurarse siempre de que el mensaje recibido por los socios locales se corresponde con el mensaje enviado por el equipo técnico de la salida. Para ello, es importante preguntar al participante y escuchar lo que éste interpretó. De ser necesario se aclara el mensaje y generan acuerdos sobre las actividades adelantadas en conjunto. En caso de que el equipo técnico de la visita hable otro idioma, garantizar el acompañamiento de un servicio de traducción.
- ❖ Mostrar sensibilidad con respecto a los valores morales, religiosos, costumbres, tradiciones y culturas de las comunidades con las que se comparte en las salidas de campo.
- ❖ Mantener la confidencialidad de los procesos de evaluación y selección de propuestas, asignación de recursos y temas internos de la iniciativa Conserva Aves.
- ❖ El equipo técnico de la Asociación Calidris deberá abstenerse de participar y opinar en actividades políticas propias de los territorios donde se realiza el trabajo.
- ❖ El equipo técnico de la Asociación Calidris, deberá administrar de manera racional los recursos económicos de cada salida de campo.
- ❖ El equipo técnico de la Asociación Calidris, se compromete a proporcionar información clara sobre el mecanismo de preguntas, quejas y reclamos, establecido por la organización como parte de sus salvaguardas sociales y ambientales.



Protocolo de entrenamientos y salidas de campo para Asociación Calidris en el marco de la iniciativa Conserva Aves.

Este conjunto de pasos detalla el proceso de interacción y colaboración con los socios locales, subrayando la importancia de la concertación, la comunicación efectiva y el seguimiento continuo para el éxito en el establecimiento y manejo de nuevas áreas protegidas. El objetivo fundamental radica en garantizar un proceso estructurado y coordinado, desde la planificación de la agenda hasta la retroalimentación y evaluación post-entrenamiento. Además, se destaca el compromiso constante de identificar y atender las necesidades emergentes de los socios locales, integrándolas en futuras jornadas de entrenamiento para fortalecer la colaboración. Estas pautas no solo buscan establecer un marco organizado para el entrenamiento, sino también fomentar una relación sólida y sostenible con los socios locales.

A continuación, se detalla cada uno de los puntos importantes para tener en cuenta previamente, durante y posteriormente en el desarrollo de los entrenamientos e intercambio de experiencias con los socios locales por parte del equipo técnico de la Asociación Calidris.

1. El preámbulo al primer entrenamiento con el socio local es el diagnóstico de capacidades y necesidades para desarrollar con éxito el establecimiento y manejo de la nueva área protegida. Esto se hace a través de una herramienta virtual y da paso al desarrollo posterior de la agenda propuesta para el entrenamiento, siempre concertada conjuntamente con el socio local.
2. El primer momento del entrenamiento es la concertación de la agenda con el socio local, este plan de trabajo debe ser acordado previamente con al menos con quince días calendario de anticipación; es importante que los aspectos generales de la visita se acuerden vía correo electrónico, para garantizar la trazabilidad del procedimiento; debe quedar un registro formal del procedimiento inicial de concertación de la agenda. Los aspectos generales son: contenidos que se abordaran durante la visita, fecha adecuada para recibir al equipo técnico de Calidris, asistentes a las diferentes jornadas de entrenamiento.
3. Los detalles de logística para la visita se coordinarán telefónicamente con el contacto directo del socio local, estos detalles incluyen información sugerida por el socio (con respecto al alojamiento, transporte intermunicipal y local, cuando así se requiera), sitio de reunión y espacios adecuados para las jornadas, disponibilidad de equipos durante la reunión, así como la coordinación específica de la actividad o jornada de campo.
4. Al iniciar el trabajo con el socio local, se deberá realizar un repaso de la agenda y sesiones del primer módulo. Se establecerán unas pautas generales de comunicación y se socializará el correo electrónico y el sistema PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) y se hablará con los asistentes sobre el uso de imagen y demás información solicitada en el formato de asistencia y firmas. Al cierre, se debe hacer una propuesta de la agenda para el segundo módulo, se acuerda el sitio, la hora de salida y demás actividades asociadas.
5. Al cierre de la actividad, o cuando sea posible, es importante abrir espacio para la retroalimentación del entrenamiento, para conversaciones generales con socios locales, Indicar instrucciones para realizar la evaluación o enviar enlace cuando no se cuenta con acceso a internet. En caso de hacer una actividad que involucre a miembros de las



comunidades locales y que no se cuente con conexión a internet; se realizará una evaluación en físico.

6. Para el cierre del entrenamiento, se sugiere repasar el correo electrónico que podrán usar en el sistema PQRS, mecanismo de salvaguardas y evaluación.
7. Durante el entrenamiento y posterior a este, se identificarán nuevas necesidades de apoyo al socio local dentro del marco de la iniciativa Conserva Aves, con el fin de incluir dichas necesidades (en la medida de lo posible) en futuras jornadas de entrenamiento identificadas.