

# Conserva Aves

Comité Ampliado  
Asociación Calidris, Fondo Acción y  
Socios locales

Febrero 19 de 2024.



LIDERADO POR

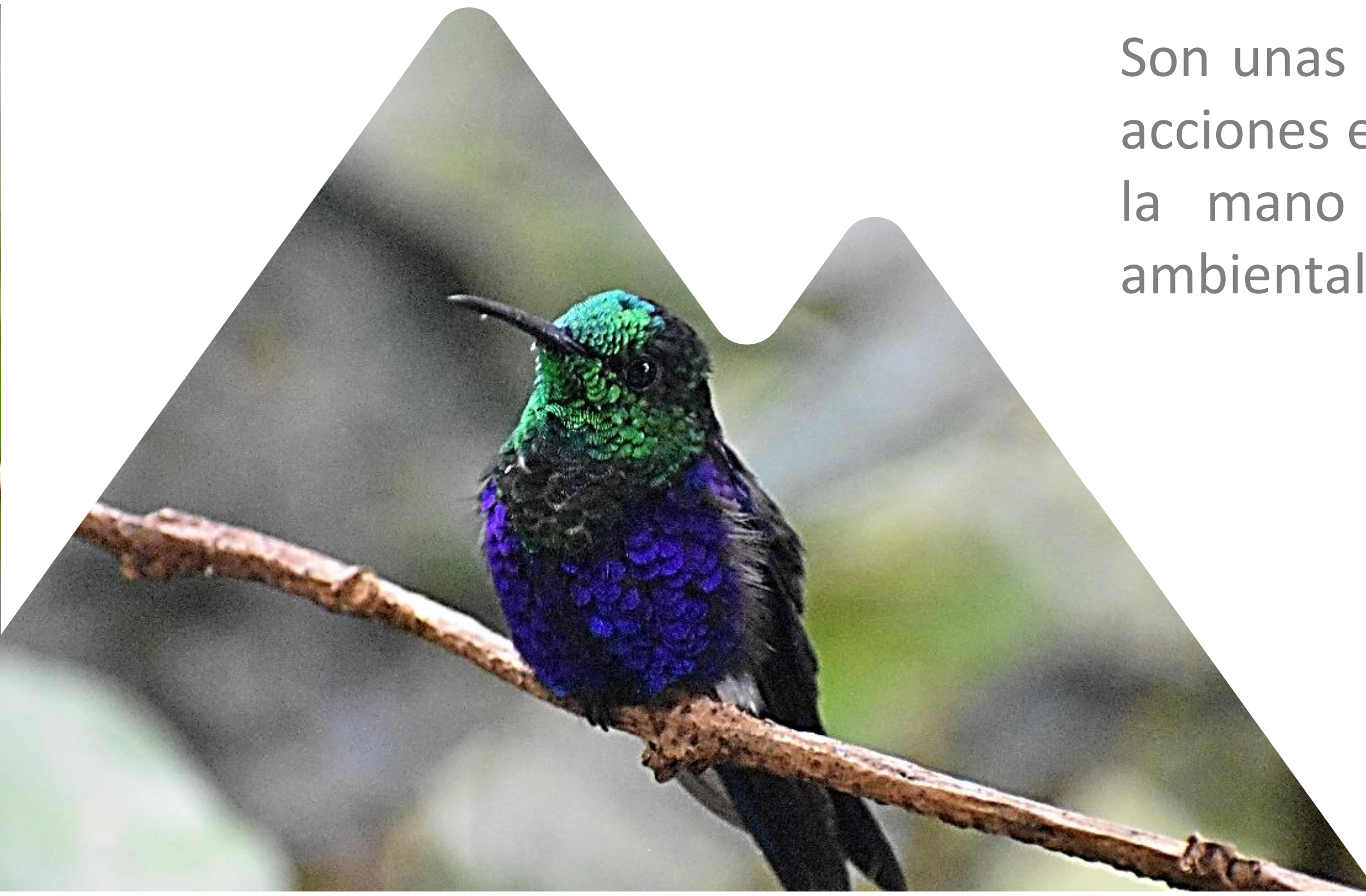


SOCIOS  
NACIONALES



# ¿Qué son las Salvaguardas sociales y ambientales?

Son unas reglas de juego establecidas para contribuir a que nuestras acciones en investigación y conservación de las aves y sus hábitats, de la mano con las comunidades no tengan impactos sociales o ambientales negativos o no deseados



# El mecanismo de atención a preguntas, quejas y reclamos, es una Salvaguarda.

Es la herramienta que Calidris pone a disposición de grupos de interés, personas que necesiten información, o consideren que sus derechos están siendo afectados por las acciones o proyectos que adelanta la organización.





# ¿Para que lo necesitamos\*?

- a) Para que los grupos de interés puedan acceder de manera integral a la información sobre los procesos en marcha.
- b) Para generar un dialogo fluido.
- c) Para facilitar que los grupos de interés puedan participar de manera directa, constructiva e informada en la búsqueda de soluciones.
- d) Permite contar con medios de comunicación efectivos, constantes y transparentes.
- e) Para proteger la confidencialidad de la identidad de quien eleva las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y de todas las personas que participen en la solución del conflicto .
- f) Para proporcionar un tratamiento formal, igualitario y equitativo a todos las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- g) Procedimiento ágil y que se adapte a las diferentes circunstancias.
- h) El mecanismo establece un procedimiento, una estrategia de solución que se pueda implementar de manera viable.
- i) Gestionar una solución pronta y oportuna en la transformación de los conflictos.
- j) El mecanismo busca establecer estrategias viables y oportunas en la transformación de conflictos, y encontrar resoluciones conjuntas que reconozcan los intereses y la realidad de todas las partes involucradas.
- k) Llegar a acuerdos, cumplimiento de las acciones de mejora para prevenir nuevos conflictos y la reparación cuando esta sea necesaria.



## ¿Cómo puedo hacer una pregunta, presentar una queja o reclamo?

¿En caso de que la persona interesada en el mecanismo de solicitud de información y atención a quejas y reclamos no pueda acceder al formulario por alguna razón, se podrá dejar una nota de voz, video, o audio adjunta al correo electrónico [salvuardas@calidris.org.co](mailto:salvuardas@calidris.org.co)

- En la Asociación Calidris se puede realizar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en un documento escrito, usando este formulario [salvuardas@calidris.org.co](mailto:salvuardas@calidris.org.co).
- El formulario estará disponible en la pagina web de Calidris y será enviado a los correos.
- En la Oficina de la Asociación Calidris en la ciudad de Cali, Valle del Cauca. Carrera 24 #4-20 Tel +57 602 5560455
- Con el Coordinador de Proyecto u otro miembro del equipo.

# ¡Gracias!

Claudia L. Londoño.  
Coordinadora.  
clondono@calidris.org.co

Giovanni Cárdenas.  
Investigador Asociado  
gcardenas@calidris.org.co



LIDERADO POR



SOCIOS  
NACIONALES

